

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. **StrandDoek:** Het studentenbedrijf dat producten verkoopt via de webshop en opereert onder de verantwoordelijkheid van Stichting Jonge Honden.
2. **Stichting Jonge Honden:** De stichting die juridisch, fiscaal en financieel verantwoordelijk is voor het studentenbedrijf.
3. **Klant:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor zakelijke doeleinden en een overeenkomst aangaat met StrandDoek.
4. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die via de webshop wordt gesloten.
5. **Herroepingsrecht:** Het recht van de klant om binnen 14 dagen de overeenkomst te annuleren.

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens

StrandDoek is een officieel studentenbedrijf en opereert onder het KvK- en btw-nummer van:

Stichting Jonge Honden

Kleiwerd 42

9746 CV Groningen

KvK-nummer: 01166795

BTW-nummer: NL8215 17 338 B01

E-mailadres StrandDoek:

info@stranddoek.com

Stichting Jonge Honden is verantwoordelijk voor de financiële, fiscale, bancaire en juridische afhandeling van het studentenbedrijf.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van StrandDoek en op iedere overeenkomst die via de webshop wordt gesloten.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Alle producten worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend.
3. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het product.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en hiervan een bevestiging per e-mail ontvangt.
2. Indien geen bevestiging wordt ontvangen, kan de klant contact opnemen via info@stranddoek.com.

Artikel 6 – Levering

1. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 uur worden geplaatst, worden de volgende werkdag verzonden.
2. De uiterste leveringstermijn bedraagt 30 dagen conform de wettelijke regeling.
3. Indien levering vertraging oploopt, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
4. Het risico van beschadiging of vermissing ligt bij StrandDoek tot het moment van levering aan de klant.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (14 dagen bedenktijd)

1. De klant heeft het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
2. Na melding van herroeping heeft de klant nog 14 dagen om het product retour te sturen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Indien het product beschadigd is door onzorgvuldig gebruik, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. De klant kan de herroeping melden via info@stranddoek.com of via het modelformulier onderaan dit document.
2. Het product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
3. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de klant.

Artikel 9 – Terugbetaling

1. StrandDoek betaalt het volledige aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten terug binnen 14 dagen na aanmelding van de herroeping.

2. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht.
3. StrandDoek mag wachten met terugbetaling tot het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het is teruggestuurd.

Artikel 10 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Op maat gemaakte producten
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden indien de verzegeling is verbroken
- Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen

Artikel 11 – Prijzen

1. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw.
2. Prijsverhogingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

StrandDoek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik van de geleverde producten.

Artikel 13 – Studentenbedrijf

1. De klant wordt erop gewezen dat StrandDoek een studentenbedrijf betreft dat opereert in het kader van onderwijs.
2. Stichting Jonge Honden en begeleidend docenten kunnen inzage hebben in bestellingen en klantgegevens ter ondersteuning van onderwijsactiviteiten.
3. StrandDoek opereert onder het KvK- en btw-nummer van Stichting Jonge Honden.